

# Documenten

- [Document e-mailen](#)
- [Handleiding Lupabox](#)
- [Is je vraag niet beantwoord?](#)
- [De Lupabox van Stichting GreenBee \(casus\)](#)
- [Lupabox FAQ](#)

# Document e-mailen

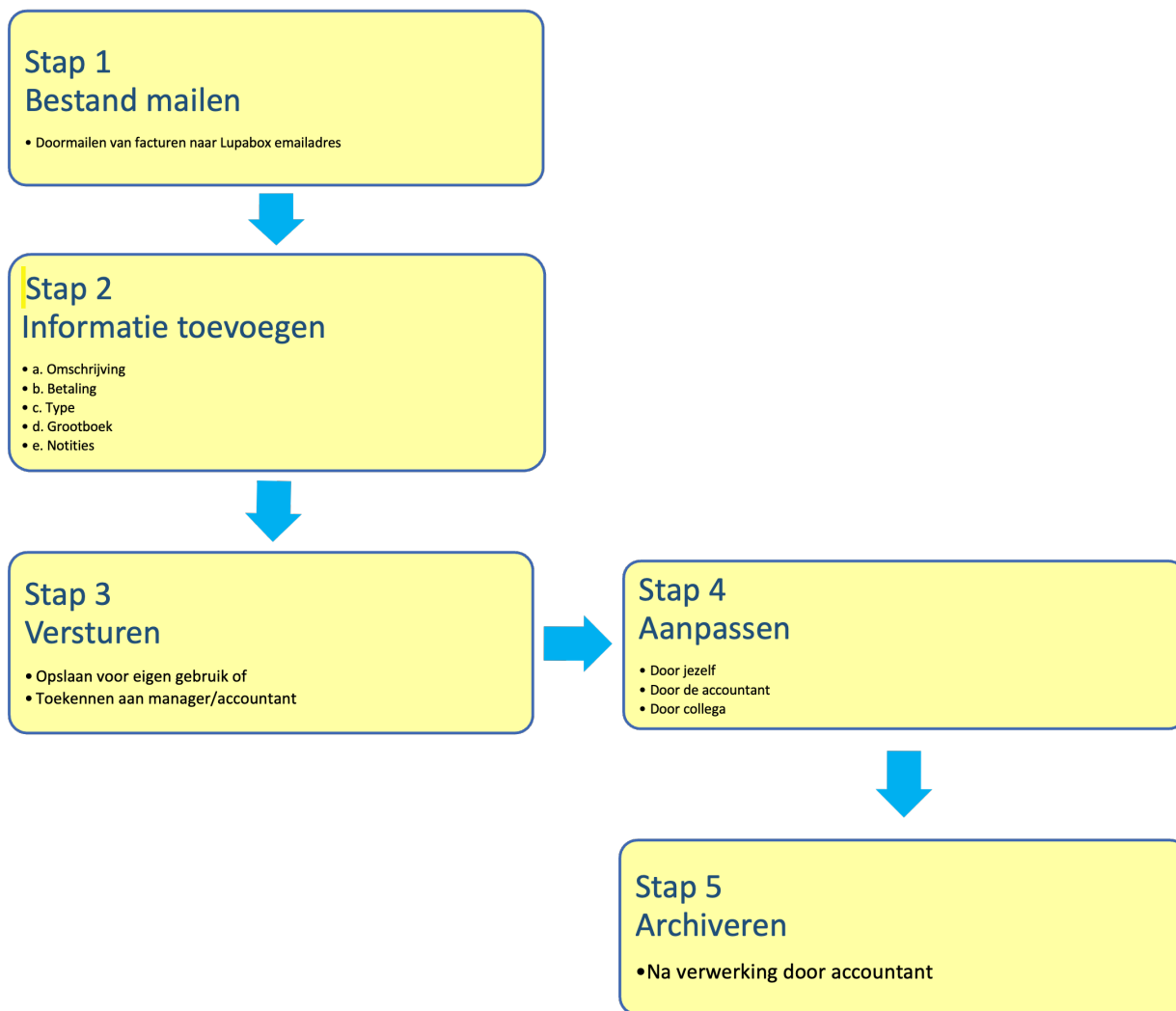
# Handleiding Lupabox

## Lupabox - Handleiding

### Inleiding

Speciaal voor onze klanten, ontwikkelde Lupacompany de Lupabox. In deze beveiligde online omgeving hebben cliënten en hun Lupa-accountant altijd en overal toegang tot de administratie. Zo brengen we documentatie efficiënt, veilig en overzichtelijk samen en zorgen cliënt en accountant voor een snelle uitwisseling zonder gedoe.

Lupabox is ingericht op een laagdrempelige, gebruiksvriendelijke manier. De uitwisselingen via de box zijn goed beveiligd en zorgen dat de juiste documenten direct beschikbaar worden voor de juiste partij. In deze handleiding lees je (1) hoe je stap voor stap gebruikmaakt van de Lupabox, (2) welke mappen je gebruikt en (3) welke rollen kunt toebedelen binnen je organisatie.



*Afbeelding 1: Lupabox in het kort*

## 1. Aan de slag

Het werken met de Lupabox begint met het aanmaken van een account. De gebruiker ontvangt hiervoor een mail van Lupacompany. Hierin staat een link om eenmalig in te loggen. Ook staat in deze mail je gebruikersnaam.

Als er op de login-link wordt geklikt, verschijnt er een scherm waarin een wachtwoord, taal en locatie worden ingesteld en opgeslagen. Het Lupabox-account is aangemaakt.

## Stap 1 - Bestand mailen

Nu er toegang is tot de Lupabox, kun je als gebruiker hierin al je administratieve documenten uploaden. Deze komen vervolgens met een paar eenvoudige handelingen op de juiste plek terecht. De ontvanger (vaak de accountant, zie stap 3) ziet het bestand binnenkomen op het dashboard en kan deze direct verwerken/inboeken.

### Bestand toevoegen per mail

Het makkelijkste is om een factuur of ander document dat je op wilt slaan/uit wilt wisselen met iemand in de Lupabox, te mailen naar de Lupabox. Op de beginpagina van je Lupabox-account zie je het emailadres waar de documenten naar gemaild kunnen worden:

Het opslaan van dit adres in het adresboek van je mail maakt het eenvoudig om alle inkomende en uitgaande mails met facturen eenvoudig te forwarden naar de Lupabox. Je hoeft dan niets te printen of op te slaan op je eigen server: de bijlage komt direct op de juiste plek terecht.

Het gemailde document komt binnen in de inbox van de Lupabox. Let op: deze komt niet automatisch bij de accountant terecht; je kunt immers ook bestanden toevoegen die voor een collega of de eigen administratie bestemd zijn.

## Stap 2 - Informatie toevoegen

Om de gemailde factuur (of een ander document) aan je accountant en/of collega toe te kennen, selecteer je het juiste bestand in de inbox, door te kiezen voor de knop 'bewerken'. Vervolgens doorloop je de stappen die hieronder (a. t/m f.) uiteen zijn gezet.

### a. Omschrijving

Geef een duidelijke omschrijving aan het bestand, zodat eventueel terugzoeken later veel makkelijker wordt.

### b. Betaling (optioneel)

Geef -als je een factuur gaat uploaden- aan of deze al betaald is/automatisch wordt geïncasseerd of voldaan. Als je een ander document uploadt dan een factuur, laat je deze optie open.

### c. Type

Selecteer het type document. In de praktijk zullen dit in de meeste gevallen facturen zijn, maar ook documenten als contracten en offertes kunnen worden gedeeld en/of gearchiveerd in de Lupabox.

### d. Grootboek (optioneel)

Wanneer je weet op welk grootboeknummer de factuur geboekt wordt, kun je dit hier kwijt. Let op: je hoeft dit niet in te vullen. In veel gevallen kent de accountant een grootboeknummer toe aan facturen. Deze functie is vooral handig voor organisaties die hun begroting moeten kunnen matchen met uitgaven, bijvoorbeeld ter verantwoording van subsidies door stichtingen. Je kunt met de groene knop zelf nieuwe grootboeknummers toevoegen.

Ook kun je de factuur splitsen: meerdere grootboeknummers toevoegen aan één factuur. Dit is nodig als er verschillende goederen/diensten zijn opgenomen op een factuur, die in verschillende grootboeken thuishoren. Maak je gebruik maakt van deze optie? Vermeld dan in de toelichting welk bedrag bij welk grootboeknummer hoort.

#### e. Notities

In het laatste veld kunnen notities bij het bestand worden toegevoegd.

#### f. Bestand toevoegen (optioneel)

Met de knop 'Kies bestanden' (de rechterkant van het scherm) kan het betreffende document worden geüpload. Bestanden kunnen worden toegevoegd in de extensies .pdf, .jpg, .png en .gif.

##### ***Bestand vanaf de computer toevoegen***

Als je een bestand wilt uploaden dat niet via de mail binnenkomt (of verstuurd wordt), maar opgeslagen is in je computer, dan kun je ervoor kiezen dit bestand in de Lupabox te slepen of selecteren.

Om een bestand zo te uploaden:

Log in op [app.lupabox.nl](https://app.lupabox.nl)

Ga naar account (blauwe balk bovenin)

Kies de groene knop: document toevoegen

## Stap 3 - Versturen

Als alle benodigde velden zijn ingevuld en het bestand is geüpload, kan deze worden opgeslagen, toegekend en verstuurd.

#### a. Opslaan

Als je het bestand alleen voor eigen gebruik wilt opslaan, kies dan onderaan de pagina voor de groene knop 'opslaan'. Het document is daarmee alleen voor jezelf inzichtelijk in de Lupabox. Je vindt het terug op je dashboard onder de knop 'Aan mij toegekend'. Of als deze in de inbox was, blijft deze in je inbox.

#### b. Toekennen

Als je het document wilt delen, kies je onderaan de pagina de blauwe knop 'Opslaan en versturen'. Vervolgens zie je een scherm waarop je in een paars vlak kunt kiezen voor 'Stuur naar accountant'. Heb je binnen je eigen organisatie andere gebruikers (zogenoemde rollen, zie hoofdstuk 3) van de Lupabox? Dan kun je documenten ook aan hen toekennen, bijvoorbeeld ter accordering of archivering. In de Lupabox staan zij vermeld onder de titel 'manager'. Als je je bestand aan hen toekent, ontvangen zij het in hun map 'Aan mij toegekend'.

#### c. Versturen

Tot slot kan er -indien gewenst- een bericht worden geschreven aan de ontvanger. Vervolgens kan op de knop 'Verstuur' worden geklikt. Het bestand en de bijbehorende informatie komen nu op de juiste plek terecht.

#### ***Als document niet klopt***

Als er iets is misgegaan met het toekennen van een factuur aan de boekhouder, dan is dat geen probleem. Jouw accountant zal dit terugkoppelen: je ziet het document dan als nieuw binnengekomen in de map 'aan mij toegekend'. Daarbij lees je onder 'bericht' dat/wat er (iets) niet in orde is. Je kunt dit dan eenvoudig aanpassen en terugsturen.

## Stap 4 - Aanpassen

Binnen de Lupabox is het mogelijk om:

a. zelf gegevens bij een document te wijzigen/toe te voegen (je stuurt het document dan naar jezelf),

b. dit door een andere gebruiker binnen je organisatie te laten doen (je stuurt het dan door naar de betreffende collega, zie hoofdstuk 3: rollen), of

c. de accountant gegevens toe te laten voegen (meestal is dit het toekennen van boeknummers/grootboeknummers, maar de accountant kan het document ook met vragen of opmerkingen terugkoppelen naar jou of een andere gebruiker binnen de Lupabox).

Het doen van aanpassingen is niet altijd nodig. In veel gevallen gaat een factuur rechtstreeks naar de accountant, die het verwerkt en archiveert. Als er wel aanpassingen/communicatie nodig is voorafgaand aan archivering, dan kan het stuk naar gelang de vereisten circuleren tussen de gebruikers van de box, tot de aanpassingen correct zijn doorgevoerd en klaar is voor archivering.

## Stap 5 - Archiveren

Als jouw document op een goede manier bij de accountant terecht is gekomen, dan kent hij/zij hier een grootboeknummer (als je dat niet al zelf hebt gedaan) en een boekstuknummer aan toe. Vervolgens zie je het verwerkte document terug in de map 'Mijn gearchiveerde documenten'.

# 2. Mappen

Zowel op het dashboard als op de startpagina staan vier tabbladen (mappen), waarin opgeslagen en gedeelde documenten worden bewaard. De mappen geven inzicht in, en een overzicht van de gehele administratie. Documenten in de mappen kunnen (in sommige gevallen) worden bewerkt of verwijderd.

## 1. Inbox

Hier vind je berichten die naar jouw persoonlijke Lupabox emailadres verstuurd zijn (jouw\_accountnummer@lupabox.com). De facturen die je doormailt vanuit je eigen mail komen hier terecht.

## 2. Aan mij toegekend



In deze map staan de bestanden die binnen de Lupabox naar jou verstuurd zijn. Met de knop 'Bewerken' kun je de ingevoerde informatie en het bestand bekijken en aanpassen. Ook kun je er via deze knop voor kiezen het bestand (nogmaals of aan iemand anders, bijvoorbeeld om deze na accordering van een collega bij de accountant in te dienen) te versturen of te verwijderen.

### 3. Mijn documenten geschiedenis

In de map 'mijn documenten geschiedenis' vind je alle bestanden die je hebt gewijzigd. Je kunt ieder document inzien door op 'Weergeven' te klikken. Onderaan de pagina die dan verschijnt kun je de geschiedenis van het document inzien door op deze knop te klikken:

### 4. Mijn gearchiveerde documenten

De documenten die je in deze map aantreft, zijn verwerkt door de accountant. Er kunnen bij deze documenten geen aanpassingen gemaakt worden in gegevens die onveranderd moeten blijven. Zo wordt voorkomen dat er abusievelijk fouten in jouw boekhoudkundig archief komen, terwijl tegelijkertijd alle verwerkte administratie wél voor jou toegankelijk en inzichtelijk blijft.

In mijn gearchiveerde stukken kun je op verschillende manieren een boeking/factuur opzoeken. In de balk zoeken kun je een trefwoord invullen. In de tabs daaronder kun je sorteren/filteren op diverse mogelijkheden zoals jaar/type/grootboek enzovoorts.

#### ***Lupabox vs. Dropbox***

Een belangrijke reden waarom wij bij Lupacompany kiezen voor onze eigen software met de Lupabox, in plaats van gebruik te maken van een bestaand systeem als Dropbox, is de mogelijkheid om verschillende rollen toe te kennen aan verschillende gebruikers. Zo regelen we dat op het moment dat een factuur correct verwerkt is door de boekhouder, deze niet meer te wijzigen is waar die ongewijzigd moeten blijven. In software als Dropbox kunnen de verschillende gebruikers steeds (onbedoeld) aanpassingen maken, ook als deze al definitief verwerkt zijn. Hiermee bestaat er een risico bestaat dat verwerkte facturen aangepast worden en er hierdoor vertroebeling in de administratie ontstaat.

Met Lupabox maken we gebruik van de transparantie en efficiëntie van software waarin documenten uitgewisseld kunnen worden, en de zekerheid van de persoonlijke één op één

## 3. Rollen

In de Lupabox is het mogelijk om aan verschillende personen binnen je organisatie, verschillende rollen toe te kennen. Zo is onderlinge communicatie op maat mogelijk tussen jou, je collega's en de boekhouder.

Er zijn drie rollen mogelijk voor onze cliënten:

1. Inbox moderator
2. Secretary
3. Manager

Voor de accountant is er een toezichthoudende rol:

4. Governance

Het is mogelijk om aan meerdere gebruikers een rol van secretary en manager toe te kennen. Verschillende gebruikers kunnen dus eenzelfde rol hebben. Tegelijk kan één gebruiker meerdere rollen vervullen: het kan zijn dat een manager of secretary ook de rol van Inbox moderator heeft.

Deze combinaties van rollen zijn dus mogelijk:

Rol 1 en 2. Secretary & Inbox moderator

Rol 1 en 3. Manager & Inbox moderator

### Inhoud rollen

1. [Inbox moderator](#)

De Inbox moderator ontvangt de binnengekomen stukken en wijst het stuk toe aan de rol secretariaat of manager. De Inbox moderator moet daarbij een omschrijving meegeven aan het document. Zorg ervoor dat de omschrijving helder is, zodat je deze kunt gebruiken in de zoekfunctie. De inbox moderator stuurt het stuk naar secretariaat of de

manager.

2. [Secretariaat \(secretary\)](#)

Secretariaat beoordeelt het aan hem of haar toegewezen stuk en geeft daar info aan.

3. [Manager](#)

Een manager moet het stuk akkoord geven om naar de boekhouding te sturen. De andere rollen kunnen het niet naar de boekhouding sturen.

## Rollen toebedelen

Omdat elke organisatie anders is, en omdat organisaties in de loop der tijd kunnen veranderen, hebben we de rollen zo gemaakt dat je er op een flexibele manier mee kan omgaan. Er is dus nogal wat keuze qua rolinvulling. Hieronder een lijst met mogelijkheden. Houd in gedachten dat er meerdere managers én meerdere secretariaten kunnen zijn.

### [Keuze 1](#)

Inbox moderator Secretary (A tm Z) Manager (A t/m Z)

### [Keuze 2](#)

Secretary & Inbox Moderator Manager (A t/m Z)

### [Keuze 3](#)

Secretary (A tm Z)

Secretary B & Inbox Moderator Manager (A t/m Z)

### [Keuze 4](#)

Secretary A & Inbox Moderator Secretary (B tm Z)

Manager (A tm Z)

### [Keuze 5](#)

Manager & Inbox moderator

### [Keuze 6](#)

Inbox moderator

Secretary & Inbox Moderator Manager (A tm Z)

### [Keuze 7](#)

Inbox moderator

Secretary & Inbox Moderator Manager & Inbox moderator

### Keuze 8

Inbox moderator

Secretary (A tm Z)

Manager & Inbox moderator Manager (A tm Z)

## Laat het aan ons weten

Ga je rollen toekennen binnen jouw organisatie? Of wijzigen er rollen? Geef aan ons door wie welke rol gaat hebben. De minimale rolindeling is keuze 5.

## Tot slot

Voor aanvullende informatie of vragen over de Lupabox kun je terecht bij je accountant, contact met ons opnemen via [mail](#) of bellen op nummer 020-4123507.

Voor een download van deze handleiding: [klik hier](#).



# Is je vraag niet beantwoord?

Als je vraag niet beantwoord is kun je contact opnemen via:

Jacob van Lennepkade 205 hs  
1054 ZP Amsterdam

tel: [0204123507](tel:0204123507)

fax: 0206128381

Bellen vanuit het buitenland: [+31204123507](tel:+31204123507)

Algemeen e-mailadres: [info@lupacompany.com](mailto:info@lupacompany.com)

## **Openingstijden:**

Het kantoor is de gehele dag open van 9 uur tot 18:00 uur;

We zijn gesloten in het weekend en op feestdagen.

# De Lupabox van Stichting GreenBee (casus)

Als beheerder of bestuurder van een stichting, weet je hoe belangrijk het is dat je financiële rapportages aansluiten op je begrotingen. Want je moet je uitgaven kunnen verantwoorden aan de hand van je (geraamde) inkomsten. De [Lupabox](#) komt stichtingen tegemoet in het matchen van inkomsten en uitgaven. We leggen hier aan de hand van een casus uit hoe.

## Stichting GreenBee

In 2021 besloten Frank en Irene dat zij zich in wilden zetten om binnenruimtes van basisscholen te vergroenen. Ze richtten daartoe een stichting op: met stichting GreenBee ontwikkelden zij een onderwijsprogramma waarbij leerlingen planten krijgen en leren verzorgen. Zoals gebruikelijk bij een stichting, hadden ook Frank en Irene hier financiële middelen voor nodig.

## Helder inzicht

Om fondsen te kunnen werven, is een goed financieel plan nodig. Frank en Irene klopten daarvoor aan bij Lupacompany. Met één van onze boekhouders stelden zij een begroting op. Deze benadrukte dat het essentieel is in de administratie van een stichting, dat de vorm van de begroting gelijk is aan die van de financiële rapportages. Als stichting geldt immers de stelregel dat je al je uitgaven moet kunnen verantwoorden aan de hand van de begroting op basis waarvan financiering is ontvangen. Gechargeerd; als je een tientje hebt ontvangen voor twee pakken koffie, dan wil de verstrekker terug kunnen zien dat je geen nieuwe fietslamp hebt gekocht van zijn geld. Je moet -kortom- zowel intern als naar bijvoorbeeld subsidiënten, helder inzicht kunnen verschaffen in inkomsten en uitgaven.

# Financiën matchen

Om deze financiële matchmaking makkelijk te maken, en de administratie van Stichting GreenBee overzichtelijk samen te brengen, maken Frank en Irene gebruik van de Lupabox. Alle facturen die de stichting binnenkrijgt en verstuurt, worden -door deze door te mailen naar de Lupabox- in één administratie samengebracht. Nadat de facturen binnen zijn gekomen in de inbox van de Lupabox, maken Frank en Irene gebruik van de mogelijkheid om de post(en) op de factuur direct te koppelen aan de begroting: Door een grootboeknummer (zie kader) toe te kennen aan de betaling op de factuur, dat gelijk is aan het grootboeknummer voor dezelfde rubriek in de begroting, worden uitgaven en inkomsten aan elkaar gekoppeld en is verantwoording gemakkelijker. Daarbij maken Frank en Irene gebruik van de mogelijkheid om in de Lupabox toe te lichten bij welk project hun inkomsten en uitgaven horen.

## Verwerken van betalingen

Nadat de Frank en Irene de juiste kenmerken hebben toegevoegd aan de factuur in de Lupabox, kunnen zij de factuur aan elkaar toekennen. Zo kunnen Frank en Irene met elkaar communiceren binnen de box als er vragen of opmerkingen zijn bij een factuur, voordat deze naar de boekhouder gaat. Als facturen verwerkt zijn binnen de administratie van de stichting, wordt deze door de gebruiker in de Lupabox toegekend aan de boekhouder. Heeft deze nog vragen? Dan koppelt hij of zij dat terug naar de gebruiker. Als niet, dan archiveert de boekhouder de factuur.

## Lupabox voor stichtingen



De Lupabox helpt stichtingen om begrotingen en financiële verslagen op een eenvoudige, veilige en overzichtelijke manier intern inzichtelijk te maken en correct overdraagbaar op te stellen voor externe partijen. Zo houdt stichting GreenBee inkomsten en uitgaven beter in balans en vergemakkelijkt de Lupabox het voor hen om begrotingen op te stellen en kostenplaatjes te verantwoorden.

## *Grootboekrekeningen, hoe zat het ook alweer?*

*Een grootboeknummer is een getal dat de categorie van een serie uitgaven/inkomsten duidt. Denk bijvoorbeeld aan 'inkoop kantoorartikelen', 'reiskosten', 'huisvestingskosten', 'inkomsten sponsors' of 'representatiekosten'. Deze nummers van categorieën moeten overeenkomen in begrotingen en financiële verslagen: als het grootboeknummer voor inkoop kantoorartikelen 0502 is, dan moeten begrote kantoorartikelen onder dit nummer terug te vinden zijn in de begroting, en kosten die hiervoor gemaakt zijn onder hetzelfde getal gecategoriseerd zijn in financiële verslagen/balansen.*

*Zo verwachtte de stichting GreenBee bijvoorbeeld dat zij in 2022 voor €1.500 kantoorartikelen aan zou schaffen. Toen Frank online printpapier, een nietmachine en enveloppen bestelde, voegde hij de factuur hiervoor toe aan de Lupabox en gaf hieraan het grootboeknummer voor kantoorartikelen. Op de grootboekrekening is nu duidelijk dat de kosten voor de factuur matchen met de post kantoorartikelen op de begroting.*

## Tot slot

Het zelf toekennen van grootboeknummers aan facturen in de Lupabox is altijd optioneel. De boekhouder kan dit ook voor je doen. Vooral voor stichtingen kan het -om bovengenoemde redenen- wenselijk zijn deze stap zelf op te nemen. Maak je gebruik van de Lupabox en wil je meer weten over het gebruik van grootboeknummers in de box? Neem dan contact op met je boekhouder. Maak je nog geen gebruik van de Lupabox en heb je interesse in deze dienst? Lees [hier](#) in onze handleiding hoe de Lupabox werkt, of neem vrijblijvend [contact](#) met ons op. We vertellen je graag meer over de mogelijkheden voor jouw organisatie.

# Lupabox FAQ

## Wat is Lupabox?

Lupabox is een dropbox waarin klanten van Lupacompany hun administratie kunnen opslaan, delen, bewerken en inzien. In deze beveiligde online omgeving hebben zij en hun Lupa-accountant altijd en overal toegang tot de administratie.

## Hoe activeer ik mijn Lupabox?

Het werken met de Lupabox begint met het aanmaken van een account. De gebruiker ontvangt hiervoor een mail van Lupacompany. Hierin staat een link om eenmalig in te loggen. Ook staat in deze mail je gebruikersnaam. Als er op de login-link wordt geklikt, verschijnt er een scherm waarin een wachtwoord, taal en locatie worden ingesteld en opgeslagen. Het Lupabox-account is aangemaakt. Via [deze link](#) kom je op de inlogpagina van Lupabox. Ben je je wachtwoord vergeten? Dan kun je [hier](#) een nieuwe aanvragen.

## Hoe voeg ik een document/factuur toe aan mijn Lupabox?

Het makkelijkste is om een factuur of ander document dat je op wilt slaan/uit wilt wisselen met iemand in de Lupabox, te mailen naar de Lupabox. Op de beginpagina van je Lupabox-account zie je het emailadres waar de documenten naar gemaild kunnen worden.

Ook kun je ervoor kiezen om in plaats van het mailen van het document, deze toe te voegen vanuit je computer. Je logt hiervoor in, in op [app.lupabox.nl](http://app.lupabox.nl), gaat naar account en kiest de groene knop 'bestand toevoegen'. Bestanden kunnen worden toegevoegd in de extensies .pdf, .jpg, .pgn en .gif.

## Hoe sla ik een document op in mijn

# Lupabox?

Als je het bestand alleen voor eigen gebruik wilt opslaan, dan selecteer je het bestand met de knop 'bewerken' in je inbox. Of als het niet in je inbox is, dan kun je het met de groene knop 'bestand toevoegen' uploaden. Kies vervolgens onderaan de pagina voor de groene knop 'opslaan'. Het document is daarmee alleen voor jezelf inzichtelijk in de Lupabox. Je vindt het terug op je dashboard onder de knop 'Aan mij toegekend'. Of als deze in de inbox was, blijft deze in je inbox.

## Hoe deel ik een document met Lupabox?

Documenten in de Lupabox kun je zowel met collega's als met de boekhouder delen. Als je met meerdere collega's gebruikmaakt van Lupabox, dan kun je de factuur (of een ander bestand) aan hen toekennen. Je kiest hiervoor een bestand (uit inbox of via groene knop op beginscherm: bestand toevoegen). Nadat je deze hebt geselecteerd kom je op een scherm waar je informatie toevoegt en onderaan kiest voor de blauwe knop 'opslaan en versturen'. Vervolgens bepaal je met wie je het bestand deelt. Indien gewenst kun je een bericht schrijven aan de ontvanger. Hij of zij ontvangt het bestand vervolgens in hun map 'aan mij toegekend'.

## Wat als een bestand verkeerd is aangeleverd bij de accountant?

Als er iets is misgegaan met het toekennen van een factuur aan de boekhouder (als bijvoorbeeld informatie niet klopt of onvolledig is), dan is dat geen probleem. Jouw accountant zal dit terugkoppelen: je ziet het document dan als nieuw binnengekomen in de map 'aan mij toegekend'. Daarbij lees je onder 'bericht' dat/wat er (iets) niet in orde is. Je kunt dit dan eenvoudig aanpassen en terugsturen.

## Hoe kan ik een bestand (laten) aanpassen?

Binnen de Lupabox is het mogelijk om zelf gegevens bij een document te wijzigen/toe te voegen.

Je stuurt het document dan naar jezelf. Je kunt ook een andere gebruiker binnen je organisatie aanpassingen laten maken of door de accountant gegevens toe te laten voegen (meestal is dit het toekennen van boeknummers/grootboeknummers, maar de accountant kan het document ook met vragen of opmerkingen terugkoppelen naar jou of een andere gebruiker binnen de Lupabox).

## Wat gebeurt er met verwerkte facturen?

Als jouw document op een goede manier bij de accountant terecht is gekomen, dan kent hij/zij hier een grootboeknummer (als je dat niet al zelf hebt gedaan) en een boekstuknummer aan toe. Vervolgens zie je het verwerkte document terug in de map 'Mijn gearchiveerde documenten'. Zo hou je altijd inzage in oudere boekstukken.

## Wat is 'Mijn inbox'?

In de map 'Inbox' vind je berichten die naar jouw persoonlijke Lupabox emailadres verstuurd zijn (jouw\_accountnummer@lupabox.com). De facturen die je doormailt vanuit je eigen mail komen hier terecht.

## Waarvoor is de map 'Aan mij toegekend'?

In deze map staan de bestanden die binnen de Lupabox naar jou verstuurd zijn. Met de knop 'Bewerken' kun je de ingevoerde informatie en het bestand bekijken en aanpassen.

## Waarvoor is de map 'Mijn documenten geschiedenis'?

In de map 'mijn documenten geschiedenis' vind je alle bestanden die je hebt gewijzigd. Je kunt ieder document inzien door op 'Weergeven' te klikken. Onderaan de pagina die dan verschijnt kun je de geschiedenis van het document inzien door op de gele knop ('Geschiedenis van dit document') te klikken.

# Waarvoor is de map ‘Mijn gearchiveerde documenten’?

De documenten die je in deze map aantreft, zijn verwerkt door de accountant. Er kunnen bij deze documenten geen aanpassingen gemaakt worden in gegevens die onveranderd moeten blijven. Zo wordt voorkomen dat er abusievelijk fouten in jouw boekhoudkundig archief komen, terwijl tegelijkertijd alle verwerkte administratie wél voor jou toegankelijk en inzichtelijk blijft.

# Waarom werkt Lupacompany niet met een bestaand systeem als Dropbox?

Een belangrijke reden waarom wij bij Lupacompany kiezen voor onze eigen software met de Lupabox, in plaats van gebruik te maken van een bestaand systeem als Dropbox, is de mogelijkheid om verschillende rollen toe te kennen aan verschillende gebruikers. Zo regelen we dat op het moment dat een factuur correct verwerkt is door de boekhouder, deze niet meer te wijzigen is waar die ongewijzigd moeten blijven. In software als Dropbox kunnen de verschillende gebruikers steeds (onbedoeld) aanpassingen maken, ook als deze al definitief verwerkt zijn. Hiermee bestaat er een risico bestaat dat verwerkte facturen aangepast worden en er hierdoor vertroebeling in de administratie ontstaat. Met Lupabox maken we gebruik van de transparantie en efficiëntie van software waarin documenten uitgewisseld kunnen worden, en de zekerheid van de persoonlijke één op één relatie tussen accountant en cliënt.

# Kun je met meerdere medewerkers gebruikmaken van Lupabox?

In de Lupabox is het mogelijk om aan verschillende personen binnen je organisatie, verschillende rollen toe te kennen. Zo is onderlinge communicatie op maat mogelijk tussen jou, je collega's en de boekhouder.

# Welke rollen kent Lupabox?

Voor personen binnen een organisatie die gebruik maken van Lupabox, zijn drie verschillende rollen mogelijk. Iedere rol heeft zijn eigen mogelijkheden en mate van inzicht:

## Inbox moderator

De Inbox moderator ontvangt de binnengekomen stukken en wijst het stuk toe aan de rol secretariaat of manager. De Inbox moderator moet daarbij een omschrijving meegeven aan het document.

## Secretariaat (secretary)

Secretariaat beoordeelt het aan hem of haar toegewezen stuk en geeft daar info aan.

## Manager

Een manager moet het stuk akkoord geven om naar de boekhouding te sturen. De andere rollen kunnen het niet naar de boekhouding sturen.

# Hoe bepaal je wie welke rol krijgt in de Lupabox?

Omdat elke organisatie anders is, en omdat organisaties in de loop der tijd kunnen veranderen, hebben we de rollen zo gemaakt dat je er op een flexibele manier mee kan omgaan. Er is dus nogal wat keuze qua rolinvulling. In [onze handleiding](#) vind je in hoofdstuk 3 een lijst met mogelijkheden. Houd in gedachten dat er meerdere managers én meerdere secretariaten kunnen zijn.

# Hoe kom ik meer te weten over Lupabox?

Een uitgebreide en stapsgewijze omschrijving van de manier waarop je Lupabox gebruikt vind je in onze [Lupabox handleiding](#). Voor aanvullende informatie of vragen over de Lupabox kun je terecht

bij je accountant, contact met ons opnemen via [mail](#) of bellen op nummer 020-4123507.